

PROTEZIONE SICURA

Regolamento in vigore dal 1° gennaio 2019

La *Protezione Sicura* prevede sussidi in caso di ricovero, accesso diretto alle prestazioni ambulatoriali e *card salute* come di seguito specificato.

Iscrizioni

L'adesione a questa forma di assistenza è consentita fino al compimento del 70° anno di età.

E' obbligatoria l'iscrizione dell'intero nucleo familiare convivente, con l'eventuale esclusione di ultra settantenni e di familiari già coperti da una forma di garanzia sanitaria integrativa. Quest'ultima situazione va dimostrata con adeguata documentazione.

E' consentita la possibilità che alcuni componenti dello stesso nucleo familiare usufruiscano di forme di assistenza diverse dalla *Protezione Sicura*.

All'obbligo di iscrizione dell'intero nucleo familiare è possibile derogare per chi è già Socio di Insieme Salute.

La misura dei contributi è stabilita dal Consiglio di Amministrazione e varia in base all'età in cui un Socio aderisce a questa forma di assistenza.

Decorrenza

Dalle ore 24 del giorno d'iscrizione in caso di infortunio certificato dal Pronto Soccorso, dopo 60 giorni in caso di malattia e 300 in caso di parto.

Nel caso in cui il Socio aderisce alla *Protezione Sicura* in seguito a variazione di una forma di assistenza di Insieme Salute usfruita in precedenza, le carenze di cui al comma precedente non saranno applicate.

PRESTAZIONI

a) Ricoveri

In caso di ricovero, in qualsiasi struttura ospedaliera pubblica o privata, in Italia o all'estero il Socio sottoposto ad intervento chirurgico riceverà un sussidio di € 30,00 al giorno. Il sussidio è garantito anche in caso di ricovero giornaliero (day surgery).

NORME PER OTTENERE LE PRESTAZIONI E LIMITAZIONI

Documentazione

Al termine di ogni ricovero il Socio è tenuto a produrre il certificato di degenza dell'ospedale con evidenziati la data di ricovero, quella di dimissione, nonché la diagnosi medica circostanziata.

Insieme Salute potrà richiedere ogni altra documentazione relativa al ricovero e alla patologia che lo ha determinato.

Sussidi

Il giorno di ingresso e quello delle dimissioni verranno computati, ad ogni effetto, come una sola giornata di degenza. Ogni ricovero in regime di day surgery è sussidiato come una giornata di ricovero.

Limitazioni

Non sarà prestata alcuna assistenza se dalla documentazione trasmessa alla Mutua non risulti chiaramente che il ricovero è avvenuto in istituto autorizzato come ospedale o casa di cura.

Sono esclusi dall'assistenza i ricoveri senza intervento chirurgico, comprese le degenze di carattere riabilitativo conseguenti ad intervento chirurgico.

b) Prestazioni di alta diagnostica e alta specializzazione

Il Socio ha diritto all'accesso in forma diretta alle prestazioni private di alta diagnostica e alta specializzazione, riportate nell'elenco sottostante.

Angiografia, ecocardio-colordoppler, ecocardiogramma, doppler-colordoppler, elettromiografia, mammografia, mineralometria ossea computerizzata, RMN Risonanza Magnetica Nucleare, Scintigrafia, tomografia ad emissione di positroni (PET), Tomografia Assiale Computerizzata (TAC).

Assistibilità

Il sussidio per prestazioni di alta diagnostica e alta specializzazione è erogabile per un massimo di 3.000 € per anno associativo e per persona.

NORME PER OTTENERE LE PRESTAZIONI

Le prestazioni sopra elencate potranno essere effettuate esclusivamente presso le strutture sanitarie convenzionate in forma diretta con Insieme Salute. Il costo di tali prestazioni sarà a carico di Insieme Salute salvo la franchigia di € 30,00 per ciascuna prestazione che il Socio corrisponderà direttamente alla struttura sanitaria.

- Il Socio dovrà preventivamente contattare Insieme Salute, munito della prescrizione medica e seguire le istruzioni dell'operatore.
- La prescrizione dovrà contenere la diagnosi accertata o presunta o la sintomatologia per cui vengono richieste le prestazioni mediche per le quali si chiede l'assistenza.

c) Visite specialistiche private

Il Socio ha diritto all'assistenza per le seguenti visite specialistiche:

Visita allergologica, Visita andrologica, Visita anestesiologicala, Visita angiologica, Visita cardiocirurgica, Visita cardiologica, Visita chirurgica, Visita di chirurgia plastica, Visita dermatologica, Visita diabetologica, Visita dietologica, Visita ematologica, Visita endocrinologica, Visita epatologica, Visita fisiatrica, Visita gastroenterologica, Visita ginecologica, Visita internistica (solo primari), Visita di medicina nucleare, Visita nefrologica, Visita neurochirurgica, Visita neurologica, Visita oculistica, Visita oncologica, Visita ortopedica, Visita ostetrica, Visita otorinolaringoiatrica, Visita pediatrica, Visita pneumologica, Visita proctologica, Visita reumatologica, Visita senologica, Visita traumatologica, Visita urologica.

Assistibilità

- Il Socio può usufruire fino a tre visite specialistiche all'anno, esclusivamente in forma diretta presso le strutture convenzionate da Insieme Salute, con una franchigia di 25 € a carico del Socio per ciascuna visita.
- Il Socio può inoltre usufruire di ulteriori due visite limitatamente alle specialità di cardiocirurgia e neurochirurgia, sempre in forma diretta presso strutture convenzionate da Insieme Salute, con una franchigia di 25 € a carico del Socio per ciascuna visita.

NORME PER OTTENERE LE PRESTAZIONI

- Il Socio dovrà preventivamente contattare Insieme Salute e seguire le istruzioni dell'operatore.

d) Card Salute

Tessera personalizzata di Insieme Salute che garantisce l'accesso con tariffe agevolate ad una vasta rete (circa 2.000) di strutture sanitarie e parasanitarie su tutto il territorio nazionale con sconti che possono arrivare fino al 50% dei tariffari. Altre facilitazioni in enti e strutture operanti nei settori del benessere, del parasanitario, del tempo libero.

Soltanto presentando la tessera, non scaduta, fornita da Insieme Salute, il Socio potrà ottenere dalle strutture convenzionate le condizioni di miglior favore concordate in convenzione. Il tesserino è un documento personale che non può essere ceduto e che va esibito unitamente ad un documento di riconoscimento.

INFORMAZIONE E SERVIZI DI SUPPORTO

ASSISTENZA TELEFONICA, TRAMITE POSTA ELETTRONICA E PRESSO GLI UFFICI

Il Socio può richiedere qualsiasi tipo di informazione sul servizio contattando l'assistenza telefonica di Insieme Salute al numero 02.37052067.

Il servizio è attivo tutto l'anno **dal lunedì al venerdì** esclusi i festivi **dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00**.

Insieme Salute non si avvale di call center esterni, gli assistiti possono contattare direttamente gli operatori della Mutua.

Le informazioni possono essere richieste anche scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@insiemesalute.org.

Il Socio può altresì richiedere ogni tipo di informazione recandosi presso gli uffici di Insieme Salute dal lunedì al venerdì esclusi i festivi dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.

SITO INTERNET

Il Socio può, accedendo nell'area pubblica del sito www.insiemesalute.org:

- richiedere informazioni sul servizio compilando un semplice form;
- cercare una struttura convenzionata: nel sito internet è presente un motore di ricerca delle strutture sanitarie e odontoiatriche convenzionate con Insieme Salute che consente all'assistito di cercare la struttura per "regione", "provincia", "tipologia", "comune" e "denominazione";
- reperire tutte le informazioni sulla mutua: statuto, organigramma, contatti, attività sociale, ecc.

AREA WEB RISERVATA

Il Socio potrà accedere, tramite password, ad un'area riservata del sito di Insieme Salute attraverso cui potrà:

- verificare il proprio profilo assistenziale e consultare i relativi regolamenti;
- verificare e modificare dati personali (indirizzi, numeri telefonici, coordinate bancarie);
- verificare lo stato delle richieste di rimborso inoltrate e visionare le immagini dei documenti inviati (anche dal familiare previa compilazione di apposita liberatoria da parte del familiare);
- consultare tutte le prestazioni sanitarie assistite da Insieme Salute negli ultimi due anni;
- controllare date, entità e motivazioni dei bonifici effettuati da Insieme Salute;
- scaricare, archiviare e stampare documenti e corrispondenza inerenti la propria posizione.

SERVIZI DI MESSAGGISTICA

Insieme Salute invierà agli assistiti che abbiano comunicato, anche attraverso l'area web riservata, il proprio numero di telefonia mobile, un sms per:

- notificare la ricezione di una richiesta di rimborso;
- notificare la liquidazione di un rimborso.



INSIEME SALUTE - Società di Mutuo Soccorso ente del terzo settore
Viale San Gimignano, 30/32 - 20146 Milano
tel. 02.37052067 - fax 02.37052072 - info@insiemesalute.org - www.insiemesalute.org

DOCUMENTI FISCALI

Ogni anno, in tempo per la dichiarazione dei redditi, Insieme Salute mette a disposizione degli assistiti, attraverso l'area riservata o con invio per posta, il **riepilogo dei rimborsi effettuati nell'anno**: per ciascun assistito il documento riporta la data della prestazione effettuata, la tipologia di prestazione, l'ammontare della spesa sostenuta, l'ammontare del rimborso erogato da Insieme Salute e l'eventuale ammontare della parte di rimborso rimasta a carico dell'assistito.